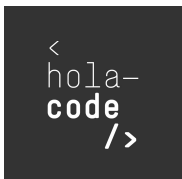


DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

Título o denominación del caso a documentar

Hola<code/>

Logo	Distinciones	Comunidad
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Finalistas de We Work Creator Awards ➤ World Economic Forum/International Finance Corporation 2018, nombró a Hola<code/> como una de las 50 <i>startups</i> más innovadoras de América Latina. ➤ Miembro y reconocimiento de la RED de Apoyo al Retorno para el capítulo de inserción laboral para migrantes de retorno. 	<p>Comunidad de Migrantes de Retorno, Refugiados y Solicitantes de Asilo en México</p>

**Descripción general
(referencia rápida)**

Hola<code/>, es un emprendimiento social mexicano que busca la inserción laboral y movilidad social de jóvenes migrantes de retorno (deportados y retornados) y refugiados, a través del acceso a educación para la generación de tecnología. Utilizamos el curriculum de Hack Reactor, el mejor coding bootcamp de programación de Estados Unidos. Este mismo programa ha demostrado ser un éxito en Jordania, con tasas de colocación laboral del 100% entre la comunidad de refugiados y ahora lo adaptamos al esquema mexicano.

Pertinencia del proyecto

(¿Por qué incluir este caso en el proyecto de Innovación Social/Transformadora a realizar?)

Característica	Descripción
<p>Es novedosa</p>	<p>La propuesta debe ser innovadora en el contexto en el cual aparece. Puede que no sea completamente nueva en sí, pero debe serlo para aquellos involucrados en su implementación.</p>
<p>Evidencia presente en el proyecto</p>	<p>Es el primer emprendimiento social mexicano enfocado a la comunidad de migrantes de retorno y refugiados, que toma la creciente demanda de desarrolladores de software en el país, para lograr la inserción laboral que asegure la movilidad social de la comunidad de migrantes de retorno y refugiados. Ofrecemos un bootcamp de programación de 5 meses que lleva a una persona de cero a convertirse en un desarrollador en software. Es innovador en tanto que buscamos la democratización de la creación de tecnología y la diversificación de la innovación al ofrecer a este programa a comunidades desatendidas y marginadas. Adicionalmente, es único bootcamp que utiliza el curriculum de Hack Reactor creado en Silicon Valley.</p> <p>Enlaces sobre artículos sobre Hola<code/>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The Wall Street Journal: https://www.wsj.com/articles/pushed-from-the-u-s-they-find-hope-in-mexicos-silicon-valley-1519900201?mod=e2fb • Mashable: https://mashable.com/2018/04/27/hola-code-mexico-coding-school-immigrants/#lm_RiJz7Zqs • NPR US/Marketplace: https://www.marketplace.org/2018/02/22/tech/some-dreamers-returning-mexico-look-for-better-opportunities • NPR Arizona: https://soundcloud.com/kjzzphoenix/in-mexico-dreamers-returning • Blog Post: https://www.thehumanconnectionproject.com/response-and-recovery-mexico-city • Univision: https://www.facebook.com/NoticieroUnivisionEdicionDigital/videos/168050890484808/?q=pedro%20ultras • LinkedIn Post: https://www.linkedin.com/pulse/redefining-disruptive-idea-when-you-give-man-fish-what-stepf-yian/?trackingId=gida6DDUYAVu7u95nOG86g%3D%3D • WeWork: https://vimeo.com/253443200 <p>Nuestras redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webpage: www.holacode.com

	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook: https://www.facebook.com/Holacode1/ • Twitter: @hola_holacode • Instagram: @holacode
Responde a una necesidad social	La propuesta debe responder positiva o benéficamente a una necesidad social evidente y específica. También es importante su aporte a la articulación o delimitación de dichas necesidades, en ayudar a legitimar necesidades nuevas o emergentes, o en incorporar aquellas que todavía no han sido reconocidas como tales. Debe hacerse distinción de las propuestas innovadoras que tienen un impacto social indirecto o no deliberado.
Evidencia presente en el proyecto	<p>Hola<code/> va en contra de las corrientes actuales globales, porque trabajamos con comunidades que tradicionalmente se han encontrado con obstáculos para su reintegración en México, bajo un enfoque basado en la integración. Es decir, nosotros vemos a la migración como algo positivo que contribuye a las sociedades.</p> <p>Adicionalmente, la comunidad de retorno en México no ha tenido acceso a la creación de tecnología. Por lo tanto, tomamos las habilidades.</p> <p>Comúnmente, los migrantes de retorno regresan a país sin la posibilidad de revalidar estudios, con una carencia de redes de apoyo a un país que apenas conocen. Hola<code/> en ese sentido ofrece un programa diseñados alrededor de las necesidades de la comunidad.</p>
Se pone en práctica	Como las innovaciones en general, las innovaciones sociales son ideas que deben haber sido ya puestas en práctica. En este sentido, debe hacerse distinción de las <i>invenciones</i> sociales (nuevas ideas todavía sin implementar).
Evidencia presente en el proyecto	<p>El 20 de abril se graduó la primera generación de Hola<code/>, con 21 estudiantes. Al 4 de mayo el 50% de los desarrolladores de Hola<code/> tienen propuestas de trabajo y el resto se encuentran en proceso de entrevistas. Al momento, tenemos 105 postulantes para la segunda generación de Hola<code/> que se conformará de 45 estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webpage: www.holacode.com • Facebook: https://www.facebook.com/Holacode1/ • Twitter: @hola_holacode • Instagram: @holacode
Involucra y moviliza a sus beneficiarios	Los beneficiarios deben estar involucrados de alguna manera en el desarrollo de la innovación social o de su gobernanza, ya sea directamente o a través de intermediarios que apoyan a los beneficiarios o que tienen conocimiento legítimo de sus necesidades. Este involucramiento asegura que el proyecto responda a fines legítimos y que permita a los miembros del grupo objetivo, abordar y apropiarse de sus propios problemas.
Evidencia presente en el proyecto	<p>Utilizamos metodologías que se basan en el enfoque participativo de la comunidad. Promovemos la participación de los estudiantes mediante un esquema de asambleas semanales en las que de manera horizontal y transparente se discuten los temas sobresalientes de la semana para realizar cambios con base en las opiniones comunitarias. Ello también fomenta el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, organización y participación. Asimismo, se empodera la voz de los miembros de la comunidad. Dentro de las consideraciones horizontales, contamos con un esquema de mentorías y no de maestros tradicionales quienes de manera horizontal y constructivista guían al alumno para convertirse en agente de su propio cambio.</p> <p>Webpage: www.holacode.com</p>
Transforma las relaciones sociales	La innovación social busca transformar las relaciones sociales para bien, mejorando la participación, el acceso al poder o a los recursos, de grupos específicos de la población. Como tal, debe contribuir al empoderamiento social, a la inclusión de grupos vulnerables, a la educación, a la conservación de flora o fauna, o al combate a la discriminación, a la distribución injusta o desigual de los recursos o al daño al medioambiental.
Evidencia presente en el proyecto	<p>Hola<code/> como se menciona anteriormente, empodera a la comunidad de retorno y refugio a través de la educación en tecnología y genera la inclusión de dichas comunidades al cumplir con el objetivo principal que es la inserción laboral y movilidad social. Asimismo, se crea una comunidad segura que fomenta el orgullo por la identidad bicultural (México-Estados Unidos), reduciendo los prejuicios que y combatiendo la discriminación a la que se enfrentan los migrantes en México.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webpage: www.holacode.com

	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook: https://www.facebook.com/Holacode1/ • Twitter: @hola_holacode • Instagram: @holacode
Documentación del caso (descripción del caso a detalle)	
Datos del contacto	
<p>Aída Chávez Head of Students' Affairs Hola<code/> aida@holacode.com T. 5544489250 Skype. aida_113 The Pool</p>	
Antecedentes Describir los sucesos históricos ocurridos o causantes principales para desarrollar el proyecto	
<p>Medio millón de personas (de 15 a 35 años) regresaron a México desde Estados Unidos desde 2005, sin reconocimiento de estudios, sin historial de crédito, no tienen redes de apoyo, no tienen oportunidades de crecimiento profesional.</p> <p>Tan solo en 2016, la Secretaría de Gobernación a través de la Unidad de Política Migratoria de la Secretaría de Gobernación, sumó un total de 219,932 personas deportadas desde EE.UU. Con un promedio de 18,327 repatriados al mes.</p>	
Objetivos	
<p>Hola<code/>, es un emprendimiento social mexicano que busca la inserción laboral y movilidad social de jóvenes migrantes de retorno (deportados y retornados) y refugiados a través del acceso a educación para la generación de tecnología.</p>	
Retos y oportunidades que motivaron el proyecto Detallar a qué reto o problema atiende el proyecto y el contexto de actuación	
<p>Reto y motivación 1: diseñar un proyecto que respondiera a las necesidades de la comunidad de retorno, mediante una investigación exhausta del fenómeno desde la perspectiva de desarrollo social con el aporte de los estudios en migración. El resultado: un programa que no solicita certificados escolares, que diseñó un sistema de admisiones invertido en donde nosotros buscamos el talento en potencia y con un sistema de manutención mensuales de 5 mil pesos + 3 comidas al día, para que los estudiantes y futuros programadores únicamente se dediquen a estudiar.</p> <p>Reto 2: conseguir inversión privada para el proyecto.</p> <p>Resultados: Ambos retos se lograron.</p>	
Propuesta concreta para la atención de los retos, los problemas y las oportunidades Describir a detalle el proyecto en sí, sus etapas, características y funciones. Destacar las alianzas (o su posibilidad) con instituciones públicas o privadas, vínculos o canales de comunicación con universidades, el gobierno local y las comunidades indígenas de la región	
<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas con gobierno: INEA, Casa de la Representación del Gobierno de Chihuahua en la CDMX, Secretaría del Trabajo de la CDMX. • Alianzas con organizaciones: Otros Dreams en Acción (ODA), New Comienzos, IIPSOULTA, América sin Muros. Somos parte de la RED de Apoyo al Retorno. 	
Impacto Puntualizar los cambios positivos y sostenibles en beneficio de la sociedad generados mediante la innovación social Muy importante destacar el potencial transformador del proyecto en la región, su escalabilidad y replicabilidad	
<ul style="list-style-type: none"> • 21 estudiantes graduados como programadores Full-Stack, en su primera generación (también fase piloto) • 50% de nuestros programadores ya tienen ofertas de trabajo con salarios mínimos \$25,000 hasta \$50,000 pesos mensuales. Es decir, se prueba nuestra tesis sobre la movilidad social. • 100% de nuestros alumnos lograron tener acceso a una comunidad y red de apoyo, así como nuestra red de socios de contratación. • Las aplicaciones para la siguiente generación lograron incrementarse hasta un 70%. Al día de hoy, tenemos 108 postulantes para una segunda generación. Tres solicitantes de asilo y 105 migrantes de retorno. Se abrirá la segunda generación para 45 alumnos. • Cobertura mediática en medios como The Wall Street Journal, Univisión, Telemundo, NPR, Huffington Post, Reforma, entre otros. <p>Escalabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se planea que para noviembre de 2018 tengamos dos clases de 45 estudiantes. 	

- Al darnos cuenta de la demanda por la creación de tecnología en este país, holacode tiene pensado abrir un *Development Centre*, que continúe contratando a los graduados de holacode, con el propósito de crear soluciones tecnológicas para el sector de las *startups* en México. Nuestrso Dev Centre cobrará precios accesible con la intención de sustentar nuestro trabajo así como ofrecer servicios de calidad.

Financiamiento

Comente cómo se financiaron las etapas del proyecto, su modelo de negocios y como se logró hacerlo sostenible
Destacar premios, apoyos y otros estímulos recibidos

Hola<code/> fue capaz de lanzar su primera generación en noviembre de 2017 a través de ____ inversión social y un "angel investor". Nuestro modelo de ingresos se basa en el esquema de colegiatura basada en el éxito, es decir, nuestros egresados pagan su colegiatura (y su manutención mensual) al incorporarse al sector tecnológico con un salario de mínimo \$20,000 pesos, volviéndose agentes de cambio para su propia comunidad. Ello, asegura más espacios para las futuras generaciones de holacode. El pago de su colegiatura se diseña a través de Kiva y Kubo Financiero, en ese sentido el crédito educativo tiene una tasa de interés baja, lo cual a su vez, fomenta la inclusión financiera en el país ya que no tienen historia crediticio en este país.

Principales aprendizajes

Resaltar los aprendizajes en la generación de valor para la sociedad, el impacto social, el aprovechamiento del talento colectivo, la participación social, la cohesión social, la aceptación social, el empoderamiento de las personas y las nuevas relaciones generadas que pueden dar lugar a un cambio social transformador

*Ver puntos anteriores